

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Préambule

Le présent document définit les conditions générales d'utilisation du site internet de institutis, accessible à l'adresse <https://www.institutis.fr/>. Ce site est conforme aux réglementations applicables concernant le droit d'auteur, les noms de domaines, ainsi que tout autre droit de propriété intellectuelle et de protection des données personnelles.

Ces conditions générales d'utilisation sont entrées en vigueur le 04/10/2024.

Article 1 – Mentions légales

Le site internet institutis, accessible à l'URL <https://www.institutis.fr/>, est édité par la société institutis, au capital de 10,00 €, enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 933 029 308, représentée par Monsieur PONS Hugo institutis.en sa qualité de Président Général.

Article 2 – Objet du contrat

Le présent contrat définit les conditions générales d'utilisation du site internet institutis, accessible à l'URL <https://www.institutis.fr/>.

L'acceptation de ces conditions générales d'utilisation constitue un contrat entre l'utilisateur du site et institutis. Ce contrat est conclu pour une durée indéterminée, prenant effet dès l'utilisation du site par l'utilisateur et restant en vigueur jusqu'à la cessation d'utilisation du site ou jusqu'à la mise à jour ou la modification des présentes conditions par institutis.

Article 3 – Définitions

Dans le cadre des présentes conditions générales d'utilisation, les termes ci-dessous sont définis comme suit :

- « **Utilisateur** » : Désigne toute personne qui navigue, lit, visualise et utilise le site internet institutis.
- « **Site Internet** » : Fait référence au site institutis, accessible via l'URL <https://www.institutis.fr/>. Ce terme englobe toutes les pages web, les services et fonctionnalités proposés aux Utilisateurs.
- « **Contenu** » : Représente l'ensemble des éléments constituant le site internet, incluant textes, images, vidéos, logos, noms de domaine, et tout autre matériel ou élément intellectuel.

Article 4 – Description des services

Le site internet institutis offre aux Utilisateurs l'accès aux services suivants :

- **Information et Présentation** : Le site fournit des informations détaillées sur les services proposés par institutis, notamment notre catalogue de formation.
- **Ressources Téléchargeables** : Mise à disposition de divers supports et documents utiles, tels que des brochures, livres blancs, des modèles de documents ou des fiches pratiques, pouvant être téléchargés par les Utilisateurs.
- **Formulaires de Contact** : Permet aux Utilisateurs de prendre contact avec institutis pour des demandes d'informations, de devis, ou pour toute autre requête professionnelle.
- **Actualités et Conseils** : Le site peut également proposer des articles, des bulletins d'information ou des blogs fournissant des conseils, des actualités et des mises à jour dans le domaine de la formation professionnelle.
- **Catalogue de formations** : Présentation d'un catalogue complet des formations proposées, incluant des détails sur les programmes, les modalités, les durées et les conditions d'inscription.

Article 5 – Accès au Site

L'accès au Site Internet prévu au présent contrat peut être fait par tout Utilisateur, de manière gratuite et illimitée sur tous les supports permettant son accès.

Article 6 – Acceptation des conditions générales d'utilisation

L'acceptation des Conditions Générales d'Utilisation (CGU) du site internet institutis est une étape nécessaire et indispensable pour l'utilisation des services offerts par le site. Cette acceptation est formalisée par l'action suivante : lors de l'inscription ou de certaines interactions clés sur le site, l'Utilisateur est invité à cocher une case indiquant « En cochant cette case, je déclare avoir pris connaissance des conditions générales d'utilisation du site internet et les accepte. »

L'acceptation des CGU est considérée comme effective dès que l'Utilisateur coche cette case.

Article 7 – Obligations des parties

Obligations de l'Utilisateur :

- **Utilisation Conforme** : L'utilisateur s'engage à utiliser le site internet institutis conformément aux dispositions et aux finalités prévues. Ceci inclut le respect des droits d'auteur et des lois en vigueur concernant le contenu et les services proposés par le site.
- **Usage Non-Commercial** : Il est expressément interdit à l'Utilisateur d'utiliser le contenu du site à des fins commerciales. L'utilisateur s'engage à utiliser le site pour des besoins personnels et privés uniquement.
- **Acceptation des CGU** : L'utilisateur doit avoir pris connaissance et accepter les présentes conditions générales d'utilisation avant toute utilisation du site.

Obligations du Site Internet :

- **Accessibilité** : institutis s'engage à assurer, dans la mesure du possible, l'accessibilité continue et le bon fonctionnement du site internet. Cela comprend la maintenance régulière et la mise à jour des informations et des services proposés.
- **Efforts de fonctionnement** : Le site s'engage à déployer tous les efforts raisonnables pour garantir une expérience utilisateur de qualité, incluant la sécurité, la fiabilité et la pertinence des informations fournies.

Article 8 – Données personnelles

Collecte des Données : Le site internet institutis peut recueillir certaines données personnelles des Utilisateurs lors de l'utilisation de services spécifiques, de formulaires de contact ou d'inscriptions. Ces données sont collectées dans le respect de la vie privée des Utilisateurs et uniquement pour les finalités explicitement indiquées lors de la collecte.

Droits des Utilisateurs : Conformément à la réglementation en vigueur, chaque Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition concernant ses données personnelles. Ces droits peuvent être exercés par voie électronique à l'adresse email spécifiée sur le site ou par courrier postal à l'adresse indiquée sur le site.

Article 9 – Propriété intellectuelle

Protection des Éléments : Tous les éléments de propriété intellectuelle présents sur le site internet institutis, y compris mais sans s'y limiter, les marques, logos, noms de domaine, graphismes, images, textes, vidéos, et autres signes distinctifs, sont protégés par les lois relatives au droit de la propriété intellectuelle.

Propriété du Site : Ces éléments sont la propriété exclusive de institutis ou de ses partenaires ayant accordé une licence. Toute reproduction, publication, copie ou utilisation de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation expresse et préalable de institutis ou des titulaires des droits, est strictement interdite et susceptible de constituer une violation des droits de propriété intellectuelle.

Interdiction d'usage non autorisé : L'utilisateur s'engage à ne pas porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle relatifs aux éléments du site et à respecter l'ensemble des lois et règlements en vigueur concernant la protection de ces droits.

Article 10 – Responsabilité des parties et force majeure

Engagement du site : institutis s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer la sécurité et la confidentialité des informations collectées sur le site. Bien que les sources d'information du site soient considérées comme fiables, institutis ne peut garantir l'absence totale d'erreurs, de défauts ou d'omissions dans ces informations.

Limitation de Responsabilité : institutis ne peut être tenu responsable de l'utilisation ou de l'interprétation des informations contenues dans son contenu par les utilisateurs. Les utilisateurs sont responsables de l'utilisation qu'ils font des informations fournies sur le site et doivent s'assurer de leur pertinence par rapport à leurs besoins personnels.

Force Majeure : institutis ne peut être tenu responsable de tout manquement à ses obligations contractuelles si ce manquement est dû à un événement de force majeure, tel que défini par la jurisprudence, y compris mais sans s'y limiter, les catastrophes naturelles, les grèves, les conflits armés, les pannes majeures d'Internet ou les défaillances techniques.

Article 11 – Liens hypertextes

Usage des Liens Hypertextes : Le site internet institutis peut inclure des liens hypertextes dans son contenu. Ces liens peuvent diriger l'Utilisateur vers d'autres sites internet externes, indépendants de institutis.

Non-Responsabilité : institutis n'exerce aucun contrôle sur le contenu, les politiques ou les pratiques des sites tiers accessibles via ces liens hypertextes et décline toute responsabilité quant à leur contenu. L'Utilisateur reconnaît que institutis ne peut être tenu responsable des informations, produits, services, etc., disponibles sur ou à partir de ces sites tiers.

Article 12 – Cookies et Gestion du Consentement

- **Utilisation des Cookies :** L'Utilisateur est informé que le site internet institutis utilise des cookies, qui sont des fichiers textes placés sur son terminal lors de la visite du site. Ces cookies permettent de collecter des informations relatives à la navigation de l'utilisateur et d'améliorer l'expérience utilisateur sur le site.
- **Consentement aux Cookies :** Pour garantir une transparence totale et le respect de la vie privée, institutis a mis en place un système de pop-up de consentement sur le terminal de l'Utilisateur. Ce pop-up permet à l'utilisateur de refuser l'utilisation de cookies aussi simplement que leur acceptation.
- **Impact du Refus des Cookies :** Le choix de l'Utilisateur concernant les cookies n'affecte pas l'accès aux services du site.
- **Modification des Choix sur les Cookies :** L'Utilisateur a la possibilité de modifier ses choix en matière de cookies à tout moment. institutis s'engage à respecter les recommandations de la CNIL, en offrant une information claire et simple sur les cookies, ainsi que la possibilité de refuser tous les cookies avec un bouton « Tout refuser » au même niveau et au même format que le bouton « tout accepter ».
- **Conservation des Données :** Les données collectées par les cookies seront conservées pendant une durée déterminée, conformément à la réglementation en vigueur et aux pratiques du site.

Article 13 – Droit applicable et juridiction compétente

La loi applicable au présent contrat est le droit français. En cas d'absence d'une résolution amiable d'un litige concernant le contrat, les parties déclarent compétents les tribunaux français pour connaître de tout litige.